

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.2. Bestelbon:** de overeenkomst tussen de OG en Become 9 die de bestelde Diensten uiteenzet, eventueel in de vorm van een getekende Offerte;
- 1.3. Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst
- 1.4. Diensten:** de door BECOME 9 aangeboden Diensten, in overeenstemming met de Bestelbon, bestaande uit onder meer advieswerkzaamheden;
- 1.5. Intellectuele Eigendom:** alle geregistreerde en niet geregistreerde auteursrechten, merkrechten, modellenrechten, bedrijfsgeheimen en octrooirechten, of gelijkaardige beschermingen in eender welke jurisdictie.
- 1.6. Offerte:** enige offerte, aanbieding of prijsopgave vanwege BECOME 9;
- 1.7. Opdrachtnemer of BECOME 9:** de onderneming BECOME 9 VOF, met maatschappelijke zetel te Martelaarslaan 317, 9000 Gent en ondernemingsnummer 0799.418.966;
- 1.8. Opdrachtgever of "OG":** de partij die aan BECOME 9 opdracht heeft gegeven of wenst te verlenen of daarover in onderhandeling is met BECOME 9;
- 1.9. Overeenkomst:** deze Algemene Voorwaarden en Bestelbon(nen). Dit kan aangevuld worden met de algemene voorwaarden van uitvoerende Derde(n), te verstaan als partners van Become 9, indien hier expliciet wordt naar verwezen in de Bestelbon of Overeenkomst;
- 1.10. Partij(en):** OG en BECOME 9 tezamen of ieder als individuele contractspartij;

2. Algemeen

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Bestelbon alsook andere (rechts)handelingen van BECOME 9.
- 2.2.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de OG, uitgesloten.
- 2.3.** Afwijkingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en per mail zijn overeengekomen.

3. Verplichtingen van de OG

- 3.1.** OG is verplicht om alle documenten en gegevens, die BECOME 9 nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Diensten, tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste manier ter beschikking te stellen aan BECOME 9.
- 3.2.** OG garandeert dat de door haar verstrekte gegevens en documenten juist, betrouwbaar en volledig zijn, ook indien deze via of van Derde(n) afkomstig zijn.
- 3.3.** OG zal BECOME 9 onmiddellijk informeren over omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de Diensten.

4. Offertes

- 4.1.** De in een Offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is overeengekomen of expliciet vermeld wordt.
- 4.2.** Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
- 4.3.** Als wij in de offerte een samengestelde prijsopgave opnemen, dan kan BECOME 9 niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs. De dienstverlener staat vrij om te onderhandelen over de uitvoering en prijsstelling van specifieke diensten binnen de overeengekomen samengestelde prijsopgave.
- 4.4.** De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten op basis van de door de OG verstrekte informatie. Enige bijkomende Diensten, bijvoorbeeld ten gevolge van onvolledige of onjuiste informatie door de OG, aanvullende en vervolgopdrachten zullen het voorwerp uitmaken van een bijkomende Offerte en Bestelbon.

5. De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de OG van de Offerte en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden. Dit gebeurt bij voorkeur door (digitale) ondertekening van een Bestelbon of Offerte door OG. Het staat Partijen vrij om de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

6. Termijn, levering en beëindiging

- 6.1.** Behoudens andersluidende overeenkomst hieromtrent, zal de Overeenkomst worden aangegaan voor onbepaalde duur.
- 6.2.** Behoudens andersluidende overeenkomst, zal de levertermijn in de Bestelbon indicatief zijn en zal laattijdige levering niet kunnen gezien worden als grove fout die de ontbinding van de Overeenkomst zou rechtvaardigen.
- 6.3.** Zo de Bestelbon toch een expliciete levertermijn bepaald, zal deze pas aanvangen van zodra eventueel overeengekomen voorwaarden volledig zijn nagekomen door de OG, zoals een voorafbetaling of het leveren van informatie of documentatie.
- 6.4.** De Overeenkomst kan door de OG niet worden beëindigd vóór het leveren van de in de Bestelbon overeengekomen Diensten door BECOME 9, behoudens:
 - 6.4.1.** Middels betaling van de in de Bestelbon overeengekomen Honoraria;
 - 6.4.2.** een onredelijke overschrijding van de levertermijn, die niet te wijten is aan Overmacht of handelen/nalaten van de OG zelf, die door BECOME 9 niet wordt opgelost binnen de 30 werkdagen nadat OG haar hier uitdrukkelijk om heeft verzocht via een ingebrekestelling.
 - 6.4.3.** Overmacht in overeenstemming met Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden. Waarbij BECOME 9 in elk geval recht zal hebben op betaling van de reeds gewerkte uren en/of reeds gedane investeringen, in overeenstemming met de Bestelbon.
- 6.5.** BECOME 9 kan de Overeenkomst opschorten, of geheel of gedeeltelijk middels enkele kennisgeving, van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen:
 - 6.5.1.** Indien de OG een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, 7 werkdagen nadat BECOME 9 haar hier uitdrukkelijk heeft toe gevraagd middels een ingebrekestelling;
 - 6.5.2.** Indien de OG in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, de rechtsvorm van haar onderneming wijzigt of haar bedrijf of aandelen verkoopt.

Bovenstaande opties steeds met behoud van enig aan Become 9 toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten, alsook met onmiddellijke opeisbaarheid van de overeengekomen Honoraria.

- 6.6.** De Partijen zullen elkaar in kennis stellen van de beëindiging van de Overeenkomst door een aangetekend schrijven te richten aan het postadres dat door de andere Partij werd gehanteerd in de Bestelbon.

7. Honoraria en betaling

- 7.1.** De Honoraria worden overeengekomen in de Bestelbon, en behoudens andersluidende afspraak, zijn deze in Euro.
- 7.2.** BECOME 9 behoudt zich het recht voor om jaarlijks de prijzen te indexeren aan de hand van de dan geldende consumptie-index.
- 7.3.** BECOME 9 behoudt zich het na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop BECOME 9 in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen aan OG door te rekenen. Indien de bedragen, zoals genoemd in de Offerte, meer dan 20% hoger komen te liggen heeft OG een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. BECOME 9 zal een dergelijke prijswijzigingen altijd 1 (één) maand op voorhand aan OG mededelen.
- 7.4.** Behoudens andersluidende afspraken zal BECOME 9 de Diensten factureren nadat zij volledig of gedeeltelijk zijn verstrekt, en zijn alle facturen betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op de wijze aangegeven in de factuur. Na deze termijn worden de factuur en de desbetreffende Diensten als aanvaard beschouwd en is de factuur integraal betaalbaar.
- 7.5.** Bij laattijdige betaling zal BECOME 9 de interest laattijdige betaling in handelstransacties toepassen. OG erkent dat BECOME 9 tevens de gemaakte invorderingskosten op eerstgenoemde kan verhalen.
- 7.6.** Indien de OG bezwaar maakt tegen een of meer facturen ten gevolge de geleverde Diensten, zal het niet-betwistbaar deel steeds betaalbaar zijn overeenkomstig de bovenstaande voorwaarden.
- 7.7.** Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten en Offertes.
- 7.8.** In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling zijn de vorderingen van BECOME 9 op OG en de

verplichtingen van OG jegens BECOME 9 direct opeisbaar.

- 7.9.** De door OG gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien OG aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Garantie, Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 8.1.** De Diensten van BECOME 9 worden verstrekt aan OG naar het beste inzicht en vermogen van BECOME 9, overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap, de dan toepasselijke wet- en regelgeving en stand van de techniek en op grond van de door OG aan haar verstrekte informatie en documenten.
- 8.2.** BECOME 9 biedt geen garantie met betrekking tot enige resultaten met betrekking tot de uitkomst van de Diensten en beslissingen of handelingen op basis van dergelijke Diensten. De uitvoering van het resultaat van de Diensten en de daarop gebaseerde beslissingen zijn steeds de verantwoordelijkheid van OG.
- 8.3.** BECOME 9 zal geenszins aansprakelijk zijn voor indirecte schade voortkomend uit haar Diensten, waaronder te verstaan waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade schade door bedrijfsstagnatie, of enige andere vorm van indirecte schade.
- 8.4.** Enige aansprakelijkheid van BECOME 9 zal begrensd zijn tot de hoogte van de onder de Overeenkomst betaalde bedragen.
- 8.5.** OG vrijwaart BECOME 9 voor aanspraken van Derde(n), inclusief voor aanspraken die zouden voortkomen uit beslissingen of handelingen van de OG die gebaseerd zijn op de Diensten van BECOME 9.
- 8.6.** Indien en voor zover BECOME 9 zelf goederen of diensten van Derden aan OG ter beschikking stelt in het kader van de Overeenkomst, zal de aansprakelijkheid van BECOME 9 ten aanzien van de OG voor die goederen of diensten beperkt zijn tot hetgeen bepaald is in de overeenkomst tussen de Derde en BECOME 9.
- 8.7.** OG kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen één maand nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij BECOME 9 ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur. Na deze

termijnen worden de Diensten geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden.

9. Confidentialiteit

- 9.1.** Beide Partijen verbinden zich ertoe om alle gegevens, informatie en documenten die zij verkrijgen in het kader van de Overeenkomst als confidentieel te behandelen, wanneer het confidentieel karakter door de andere Partij werd meegedeeld, of waar dit blijkt uit de aard van de informatie. Zij zal deze confidentiële beschermen met dezelfde middelen die zij gebruikt om haar eigen confidentiële informatie te beschermen.
- 9.2.** Zal niet als confidentieel worden beschouwd: (i) informatie die een Partij reeds kende onafhankelijk van de andere Partij vóór het sluiten van de overeenkomst, (ii) informatie die een Partij ontdekt door een derde of zelf ontwikkelt, en (iii) informatie die publiek beschikbaar is of algemeen gekend is.
- 9.3.** Afhankelijk van de keuze van de andere Partij, zullen Partijen de confidentiële informatie van de andere Partij teruggeven of verwijderen na afloop van de Overeenkomst.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1.** Alle Intellectuele Eigendomsrechten die betrekking hebben op de Diensten rusten bij BECOME 9. OG verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van OG is uitgesloten.
- 10.2.** Behoudens andersluidende overeenkomst, mag OG het resultaat van de Diensten uitsluitend gebruiken voor haar interne doelstellingen, maar zal dit resultaat niet openbaar maken of verspreiden, verveelvoudigen, bewerken, integreren in netwerken, in sub-licentie geven of overdragen.
- 10.3.** BECOME 9 heeft het recht om de naam en het logo van OG, alsook informatie en foto's van de specifieke Diensten te gebruiken als referentie of promotie en te publiceren.
- 10.4.** OG vrijwaart BECOME 9 voor de aanspraken van Derde(n) inzake intellectuele eigendomsrechten, inclusief met betrekking tot het door haar aan BECOME 9 verstrekte informatie.
- 10.5.** Beide Partijen weerhouding zich om negatieve, schadelijke of lasterlijke verklaringen over elkaar te maken.

11. Overmacht

11.1. Onder Overmacht zal onder meer worden verstaan: (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim aan de zijde van BECOME 9, arbeidsongeschiktheid aan de zijde van BECOME 9 en stakingen en maatregelen/heffingen van overheidswege die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich meebrengen.

11.2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan BECOME 9 niet aan zijn verplichtingen jegens OG kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang BECOME 9 niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de Overmacht 60 (zestig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst per mail geheel of gedeeltelijk te ontbinden. BECOME 9 is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als BECOME 9 als gevolg van de Overmacht enig voordeel geniet.

12. Privacy

12.1. BECOME 9 zal in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en haar interne werking persoonsgegevens verwerken van de OG en haar werknemers of vertegenwoordigers. Zij zal dit doen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensverwerking en haar Privacy beleid.

13. Overige bepalingen

13.1. Op de Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen, die hiermee

verband houden of eruit voortvloeien, behoren toe aan de bevoegde rechtbank te Gent om daarover uitspraak te doen. Deze Overeenkomst is uitsluitend opgesteld naar Belgisch Recht.

13.2. OG zal deze Overeenkomst en de daaraan verbonden rechten en verplichtingen niet kunnen overdragen aan een Derde, behoudens akkoord van BECOME 9. BECOME 9 kan de Overeenkomst overdragen, en is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derde(n) in te schakelen.

13.3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

13.4. De bepalingen uit de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

13.5. BECOME 9 is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal BECOME 9 de OG tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.

13.6. Enige kennisgevingen onder deze Overeenkomst zullen door de Partijen worden gericht aan de (elektronische of post) adressen die door hen werden gehanteerd in de Bestelbon.